

## CERTIFICATION

Procédure d'évaluation périodique externe, effectuée par la Haute Autorité de Santé, du niveau de qualité et de sécurité de l'Institut.

CERTIFICATION	2016	2020
RÉSULTATS	☹️ 1 Recommandation	A ☺️ Certification pour 6 ans

## E-SATIS\*

\* Dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés en hospitalisation complète.

E-SATIS*	2022
Satisfaction globale (%)	72,76

## INDICATEURS QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS

Objectif : Mesurer la qualité de tenue du dossier patient.

IQSS (%)	2021	2022	Évolution
Qualité lettre de liaison à la sortie	84	85	↗️
Évaluation de la douleur	94	78	↘️
Projet de soins / projet de vie	90	96	↗️

## INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS (IAS)

Objectif : Mesurer les actions et les résultats des établissements en matière d'infections associées aux soins dites « nosocomiales ».

ICSHA 3*	2020	2021	2022
ICSHA 3*	A	A	A

## SATISFACTION DES PATIENTS

Relative la satisfaction des patients relative à leurs prises en charge.

TAUX DE SATISFACTION (%)	2021	2022	Comparaison cible/Institut
Accueil administratif	99	99	☺️
Prise en charge médicale	97	96	☺️
Prise en charge soignante	99	98	☺️
Prise en charge de la douleur	96	97	☺️
Intimité - Dignité	98	98	☺️
Rééducation	99	97	☺️
Appareillage	98	97	☺️
Hôtellerie	99	95	☺️
Restauration	73	71	☹️
Prestations annexes (TV, Tél, Wifi)	93	93	☺️
Loisirs - Animations	92	87	☺️
<b>TAUX DE SATISFACTION GLOBAL</b>	<b>95</b>	<b>93</b>	☺️